



## Zorg en ondersteuning voor mensen met verward gedrag in HM Nieuwsbrief januari 2018

### Programma zorg en ondersteuning voor mensen met verward gedrag

In Hollands Midden werken de 19 gemeenten, politie, cliëntvertegenwoordigers, zorginstellingen en maatschappelijke organisaties samen om de ondersteuning van mensen met verward gedrag te verbeteren. In de eerste fase van het programma (oktober 2016 tot juni 2017) is gewerkt aan het realiseren van een zogenaamde 'acute basisketen'. Het gaat dan om de realisatie van een beoordelingslocatie in de vorm van een psychiatrische eerste hulp, afspraken over het proces van melding, vervoer naar en van de psychiatrische eerste hulp en afspraken met ketenpartners over de toeleiding naar vervolgzorg.

#### *Eerste ervaringen psychiatrische eerste hulp*

De psychiatrische eerste hulp in Leiden is sinds september 2017 voor de hele regio Hollands Midden geopend. Op dit moment worden op de psychiatrische eerste hulp 2 à 3 personen per etmaal gezien en toegeleid naar vervolgzorg. De leeftijd van de mensen loopt uiteen van 15 tot 80+. Het merendeel van de mensen die beoordeeld zijn heeft psychiatrische vervolgzorg nodig, hetzij via opname in een behandelkliniek, hetzij via ambulante zorg.

#### *Toeleiding door andere partners naar de psychiatrische eerste hulp*

Nu brengt alleen de politie cliënten naar de psychiatrische eerste hulp. Het is de bedoeling om ook andere partners in het veld te laten verwijzen. In de evaluatie van de eerste maanden van de psychiatrische eerste hulp, vormt de wijze van toeleiding door andere partners belangrijk onderwerp van gesprek. Met de RAV worden hierover op dit moment afspraken gemaakt.

#### *Uitvalsbasis voor 24/7 psychiatrie in Gouda e.o.*

Mede gezien de geografische omvang van de regio en de relatief lange afstanden tot de psychiatrische eerste hulp in Leiden, bestaat behoefte aan een uitvalsbasis voor 24/7 psychiatrie in Midden Holland. Dit betreft een beoordelingslocatie met spreek- en wachtruimten. Bij veiligheidsrisico's voldoet deze locatie niet en zal de cliënt direct naar de psychiatrische eerste hulp in Leiden (of het politiebureau ter plekke) worden gebracht. Voor de vestiging van die locatie hebben het Groene Hart Ziekenhuis, de daar gevestigde huisartsenpost en GGZ Rivierduinen de handen ineen geslagen.

#### *Relaties versterken en afstanden verkleinen in fase 2 van het programma*

In de tweede fase van het programma, vanaf september 2017 tot eind 2018, vindt de doorontwikkeling van de aanpak plaats door de acute basisketen te verbinden met de overige onderdelen van de sluitende keten. In deze fase staan preventie en levensstructuur, vroegsignalering en passende ondersteuning vanuit het cliëntperspectief op de voorgrond. Hierbij zijn primair de gemeenten aan zet om op lokaal niveau te werken aan een inclusieve samenleving, met leefbare wijken en buurten waar kwetsbare mensen, waaronder de doelgroep van deze aanpak, kunnen participeren en tijdig die zorg en ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben.

Onder de vlag van het programma draaien op dit moment de volgende projecten:

- Implementatie crisiskaart
- Mental Health First Aid – een training voor vroegtijdige herkenning van verward gedrag
- Preventie en vroegsignalering Alphen aan de Rijn – een blauwdruk voor gemeenten
- GGZ in de wijk - Meerburg
- Inventarisatie hoog beveiligde zorg
- Experiment 'zo normaal mogelijk vervoer'
- Doorontwikkeling acute basisketen
- Regionaal verbinden

### Experiment 'Zo normaal mogelijk vervoer'

Een van de opgaven voor de tweede fase is het ontwikkelen van een alternatief voor het politievervoer. Hiervoor zal in het zuidelijke deel van de regio (Gouda en omstreken) uiterlijk 1 maart aanstaande een experiment starten met een andere vorm van vervoer, waarmee mensen, na verwijzing door politie, humaner en veiliger naar de psychiatrische eerste hulp worden gebracht.



Gekozen is voor het concept van de Quick Responder. Eind vorig jaar hebben wij daarvoor een subsidieaanvraag bij ZonMw ingediend. Op 17 januari jl. heeft ZonMw de subsidieaanvraag gehonoreerd.

De Quick Responder biedt passend en prikkelarm vervoer voor mensen met verward gedrag. Het heeft de volgende kenmerken:

- bejegening voldoet aan herstelondersteunende principes;
- een naaste kan meerijden;
- vervoer is zoveel mogelijk zittend en prikkelarm;
- niet stigmatiserend.

Twee professionals bemensen de wagen. Zij hebben ervaring met de doelgroep, zijn in staat om te de-escaleren, kunnen omgaan met agressie en hebben ervaring in het creëren van veiligheid:

- Een GGZ-deskundige verpleegkundige waarborgt de medische veiligheid van de cliënt, ter plaatse en gedurende het vervoer van de cliënt;
- Een chauffeur bestuurt het vervoermiddel.

Het vervoer tijdens het experiment wordt uitbesteed aan een externe partij.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de projectleider, Annelise Bosscha:

[ABosscha@AlphenaandenRijn.nl](mailto:ABosscha@AlphenaandenRijn.nl).

### Regionaal Verbinden

Vanuit het programma worden gemeenten gefaciliteerd door een regionaal verbinder die de gemeenten kan ondersteunen bij het maken van lokale plannen van aanpak, het verspreiden van kennis en goede voorbeelden, het organiseren van bijeenkomsten met lokale of regionale ketenpartners etc. Gemeenten zijn hiermee momenteel volop aan de slag en gaan in 2018 lokaal de verbinding verstevigen met bijvoorbeeld sociale wijkteams, welzijnsorganisaties, woningcorporaties, huisartsen en wijkagenten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de regionaal verbinder, Sophie Straatman:

[sophie.straatman@gouda.nl](mailto:sophie.straatman@gouda.nl).

### Symposium 'Verward gedrag?'

Op woensdag 6 december organiseerde het programmateam het symposium 'Verward Gedrag?'. Doel van het symposium was het verbinden van professionals van gemeenten en instellingen, en het delen van kennis en ervaring. Daarnaast stond het symposium in het teken van de opening van de psychiatrische eerste hulp. GGZ Rivierduinen heeft haar eerste ervaringen met de psychiatrische eerste hulp, met de samenwerking met de politie en met de partners voor doorverwijzing, gedeeld. We kijken terug op een inspirerend en succesvol symposium. Meer dan 125 professionals van relevante organisaties, zoals politie, zorginstellingen, welzijnsorganisaties, cliëntorganisaties, woningcorporaties, hebben met elkaar kennis gemaakt en ervaringen uitgewisseld. Zij zijn doordrongen van de noodzaak van vroegtijdige signalering van kwetsbaarheid van mensen in wijken en buurten.

Omdat het niet mogelijk is om alle geïnteresseerden een kijkje te laten nemen in de psychiatrische eerste hulp, heeft het programmateam een korte film laten maken die een goed beeld geeft van de psychiatrische eerste hulp, van de werkwijze en samenwerking. Deze korte film is op het symposium voor het eerst getoond. <https://www.youtube.com/watch?v=Kbw3BRfTG3M&feature=youtu.be>

### Kwalitatieve monitor

Eind september 2017 verscheen de eerste landelijke rapportage 'Stand van het land goed werkende aanpak personen met verward gedrag'. Aan deze rapportage van het landelijk schakelteam en ZonMw ligt een kwalitatieve monitor ten basis: [www.monitorverwardgedrag.nl](http://www.monitorverwardgedrag.nl)

In 2018 is de stand van het land ook gericht op de aanpak van de afzonderlijke gemeenten. Eind januari benadert het landelijk schakelteam hiertoe alle gemeenten met een vragenlijst. Mede op basis van de informatie uit de gemeentelijke monitor brengt zij eind maart/begin april een tussenbericht uit. De opdracht aan het landelijk schakelteam eindigt op 1 oktober 2018. Eind september publiceert zij haar eindrapportage.

Voor meer informatie over het programma kunt u contact opnemen met:

Kitty van der Voorn, programmacoördinator: [van.der.voorn@oegstgeest.nl](mailto:van.der.voorn@oegstgeest.nl) / 06-44296013.